



Promotores de Salud

Los promotores de salud, o promotores, son voluntarios de salud comunitaria o profesionales de la salud pública que realizan una variedad de servicios de promoción de salud en las comunidades. Siguen el modelo que originalmente fue mexicano, provienen de las comunidades en las que trabajan y son defensores de sus comunidades. Vinculan a los miembros de la comunidad con la atención médica necesaria y los ayudan a comprender y navegar en un sistema de atención médica muy complejo. También ofrecen educación e información sobre temas de atención médica. En California, los promotores realizan actividades de educación en centros de salud e iglesias. En las comunidades fronterizas, son vitales para las actividades de divulgación que fomentan el intercambio transfronterizo de información sobre salud ambiental, aumentan la participación pública y empoderan a los residentes para prevenir riesgos para la salud.

El primer modelo de promotora se desarrolló en México en 1973. Su objetivo era ayudar a proporcionar atención médica y educación a las comunidades marginadas de Juárez. A partir de ahí, el modelo de promotores se extendió por México a otros países latinoamericanos y, finalmente, a los Estados Unidos. El modelo se ha vuelto muy respetado, convirtiendo a las promotoras en notables líderes de la comunidad. Es más fácil para ellas y ellos comunicar información con sensibilidad cultural y conocimiento experiencial de los valores de la comunidad, lo que suele llevar a una mejor relación.

California AgrAbility ha adaptado gran parte de este sistema, incluido el aspecto educativo de los servicios de promotores. El personal bilingüe de California AgrAbility ayuda a los participantes del programa a conectarse con herramientas de asistencia, servicios de transporte y otros servicios de salud. También facilitan la comunicación y ayudan con la interpretación limitada con especialistas en rehabilitación y otros proveedores médicos.

Esto permite que un gran sector de los participantes de nuestro programa tenga acceso a materiales y servicios en su idioma y cultura. Hemos encontrado que esto es esencial para mejorar la salud general, la educación sobre la salud y las habilidades de manejo de discapacidades y lesiones de los participantes de nuestro programa.



Conferencia *Promotoras* en el condado de Yolo, marzo de 2019.

Tipos de promotores que trabajan o están afiliados con agencias

Hay diferencias entre promotores comunitarios / trabajadores de salud comunitarios (CHW por sus siglas en inglés) y los CHWs basados en clínicas. El grupo basado en la clínica se centra casi exclusivamente en los servicios de salud en lugares como hospitales, centros de salud y departamentos de salud pública.

CHWs / promotores comunitarios trabajan con la comunidad en general, no solo se centran en cuestiones de atención médica. No suelen estar en instituciones de atención médica y, a menudo, trabajan de casa en casa proporcionando ayuda similar a la de los trabajadores sociales, similar a los organizadores comunitarios.

La capacitación para CHW y promotores varía según la necesidad, desde capacitación en el trabajo hasta programas académicos formales. Hay alrededor de 5 colegios comunitarios de California que ofrecen programas de certificación para CHW. La capacitación específica en el trabajo, relacionada con las necesidades de la comunidad, es típica en el modelo basado en la comunidad.

Los promotores generalmente no están afiliados a una agencia, sino que son personas de confianza en sus comunidades porque él / ella siempre está dispuesto a ayudar.

Características principales y valores de los promotores

1. Los promotores crean y cultivan relaciones útiles basadas en la confianza mutua, la comprensión y el respeto.
2. Los promotores se comprometen a compartir información y recursos.
3. Los promotores se acercan a la comunidad con empatía, amor y compasión.
4. Los promotores son miembros accesibles y confiables de la comunidad donde viven y trabajan.
5. Los promotores comparten experiencias de vida similares a las de la comunidad.
6. Los promotores tienen un profundo deseo de servir a la comunidad, son incansables en su servicio e ilimitados en su generosidad.
7. Los promotores se comunican en el idioma de la comunidad y conocen las tradiciones culturales de las comunidades.
8. Los promotores son un puente de dos vías que conecta a la comunidad con los recursos y garantiza que las instituciones respondan a las necesidades de la comunidad.
9. Los promotores son defensores naturales comprometidos con la justicia social.
10. Los promotores son modelos efectivos para el cambio comunitario.

Fuente: *The Promotor Model, A Model for Building Healthy Communities: A Framing Paper*, 2011, financiado por *The California Endowment*.

Gama de problemas de salud cubiertos por las promotoras.

Las promotoras brindan una amplia gama de apoyo para todo tipo de problemas de salud. La investigación sugiere que las áreas de mayor necesidad en los Estados Unidos son las siguientes:

- Manejo de enfermedades crónicas (Ejemplos: Diabetes, asma, artritis)
- Cambio de comportamiento en el estilo de vida (Ejemplos: dejar de fumar, seguir alimentaciones saludables, aumentar la actividad física)
- Prevención / detección del cáncer
- Prevención del VIH / SIDA y cualquier otra infección de transmisión sexual
- Prevención de lesiones (especialmente para trabajadores agrícolas y aquellos que trabajan en la construcción / empleos con alto riesgo de lesiones)
- Salud ambiental (Ejemplos: educación sobre pesticidas, uso de medidas de seguridad en el trabajo)



Adaptación propia de Glanz, K et al. Health Behaviour and Health Education. Chapter 9: Figure 9.1 Conceptual Model for the Relationship of Social Networks and Social Support to Health. Pág. 194. Jossey-Bass, 2008.

Adaptación propia de Glanz, K et al. Health Behavior and Health Education. Chapter 9: Figure 9.1 Conceptual Model for the Relationship between Social Networks and Social Support to Health. Pag 194. Jossey-Bass, 2008.

University of California, Davis

Biological and
Ag Engineering

One Shields Ave
Davis, CA 95616

Llame gratuitamente
1-800-477-6129

Telefono (530) 752-1613

Email: calagra@ucdavis.edu

Director del Programa:
Fadi Fathallah, Ph.D.



Ability Tools

Ability Tools conecta a los
Californianos que estan des-
capacidos con tecnologia asis-
tiva y servicios para hacer la
vida mas facil.

abilitytools.org/

Email: info@abilitytools.org

Llame gratuitamente
(800) 390-2699

TTY: 800-900-0706



CalAgrAbility sirve a familias que
trabajan en la agricultura y son
afectados por una discapacidad
o enfermedad, protegiendo la
calidad de vida y preservando su
sustento.

CalAgrAbility.UCDavis.edu

nifa.usda.gov/program/ability



United States
Department of
Agriculture

National Institute
of Food and
Agriculture

Fundado por USDA, NIFA numero de proyecto: CA-D-BAE-2271-OG.